



### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности ГБДОУ, размещенной на сайте, нормативным правовым актам.	Актуализация информации на официальном сайте ГБДОУ в соответствии с формами проведения в рамках НОК УООД исследования.	До 01.03.2024	Солоницына Р.Р., заведующий		
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Пополнение, тиражирование и размещение в доступе информации о деятельности ГБДОУ на информационных стендах в помещении ГБДОУ в соответствии с формами проведения в рамках НОК УООД исследования.	До 15.04.2024	Бажанова А.К. Салманова Ф.А. Намазова Н.А. Старшие воспитатели ГБДОУ		

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>Недостаточная удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Увеличение числа получателей услуг, предоставляемых ГБДОУ, за счет информирования и улучшения всех возможных комфортных условий для предоставления услуг в ГБДОУ в соответствии с формами проведенного в рамках НОК УООД исследования</p>	<p>До 15.04.2024</p>	<p>Журжерова Т.В. заместитель заведующего</p>	
---	--	----------------------	---	--

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

<p>Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Увеличение числа получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в ГБДОУ, путем информирования через официальный сайт организации и по индивидуальному запросу получателей услуг, в соответствии с формами проведенного в рамках НОК УООД исследования.</p>	<p>До 15.04.2024</p>	<p>Булычева И.Д. заместитель заведующего</p>	
--	--	----------------------	--	--

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Недостаточная удовлетворенность числа получателей услуг, доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Проведение производственного собрания на тему «Этикет педагога и работника ГБДОУ» с целью повышения качества оказываемых услуг (вежливость и доброжелательность), и как следствие, увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных вежливостью и доброжелательностью работников ГБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в соответствии с формами проведенного в рамках НОК УООД исследования. Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>До 15.04.2024</p>	<p>Блинова Н.А. заместитель заведующего</p>	
--	--	----------------------	---	--

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

<p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Увеличение количества удовлетворенных организационными условиями путём информирования о порядке предоставления услуг специалистами образовательного учреждения и других социальных служб. Расширить формы взаимодействия узкопрофильных специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог) с родителями; корректировка графика приема родителей по запросу.</p>	<p>До 15.04.2024</p>	<p>Солоницына Р.Р., заведующий</p>		
---	--	----------------------	--	--	--