

СОГЛАСОВАНО

с Общим собранием ГБДОУ детского сада № 116 комбинированного вида Невского района Санкт-Петербурга
 Протокол № 2 от 31.01.2022

УТВЕРЖДАЮ

Приказом по ГБДОУ детский сад № 116 комбинированного вида Невского района Санкт-Петербурга

от 31.01.2022 № 44
 Заведующий Солоницына Р.Р.
 Солоницына Р.Р.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 116 комбинированного вида Невского района Санкт-Петербурга на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,4 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети	Актуализация информации на официальном сайте организации.	С 01.03.2022 До 01.09.2022	Солоницына Р.Р., заведующий, Иващенко О.С. Силкина Л.В., Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Булычева И.Д., заместители заведующего Комлева Е.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 01.09.2022

«Интернет»).			администратор сайта ДОУ		
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>30 %.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.</p>	<p>С 01.03.2022 До 01.09.2022</p>	<p>Солоницына Р.Р., заведующий, Иващенко О.С. Силкина Л.В., Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Бульчева И.Д., заместители заведующего Комлева Е.В. администратор сайта ДОУ</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 01.09.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p> <p>38,4 %. (40)</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.03.2022 До 01.09.2022</p>	<p>Солоницына Р.Р., заведующий, Иващенко О.С. Силкина Л.В., Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Бульчева И.Д., заместители заведующего Комлева Е.В. администратор сайта ДОУ</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 01.09.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (87 %)</p>					

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)</p> <p>40 %. (50)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <p>-мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.</p> <p>- оформление навигации внутри организации и на сайте ДОУ.</p>	<p>С 01.03.2022 До 01.09.2022</p>	<p>Солоницына Р.Р., заведующий, Иващенко О.С. Силкина Л.В., Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Бульчева И.Д., заместители заведующего Комлева Е.В. администратор сайта ДОУ</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 01.09.2022</p>
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p> <p>47 %. (50)</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>С 01.03.2022 До 01.09.2022</p>	<p>Солоницына Р.Р., заведующий, Иващенко О.С. Силкина Л.В., Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Бульчева И.Д., заместители заведующего Комлева Е.В. администратор сайта ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.</p>	<p>До 01.09.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (60,9 %)</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 01.03.2022 До 01.09.2022</p>	<p>Солоницына Р.Р., заведующий, Иващенко О.С. Силкина Л.В., Заместители заведующего Кущик С.В., Корнеева Е.А. завхозы</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 01.09.2022</p>

<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p> <p>12 %. (30)</p>			<p>Комлева Е.В. администратор сайта ДОУ</p>		
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p>24 %.(40)</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Оборудование графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>С 01.03.2022 До 01.09.2022</p>	<p>Солоницына Р.Р., заведующий, Иващенко О.С. Силкина Л.В., Заместители заведующего Кущик С.В., Корнеева Е.А. завхозы Комлева Е.В. администратор сайта ДОУ</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>До 01.09.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы.</p>	<p>С 01.03.2022</p>	<p>Солоницына Р.Р.,</p>	<p>Увеличение доли</p>	<p>До 01.09.2022</p>

доступностью услуг для инвалидов. 24,9 % (30)	Информационная работа.	До 01.09.2022	заведующий, Комлева Е.В. администратор сайта ДОУ	получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 39,6 % (40)	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.03.2022 До 01.09.2022	Солоницына Р.Р., заведующий, Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Бульчева И.Д., заместители заведующего Береговая А.В., Виноградова Ю.С. Соловьева А.А. Педагоги-психологи	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 01.09.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 39,6 % (40)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.03.2022 До 01.09.2022	Солоницына Р.Р., заведующий, Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Бульчева И.Д., заместители заведующего Береговая А.В., Виноградова Ю.С. Соловьева А.А. Педагоги-психологи	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 01.09.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах,	С 01.03.2022 До 01.09.2022	Солоницына Р.Р., заведующий, Журжерова Т.В., Блинова Н.А.,	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети -	До 01.09.2022

взаимодействия. 19,8 % (20)	конференциях, конкурсах.		Булычева И.Д., заместители заведующего Береговая А.В., Виноградова Ю.С. Соловьева А.А. Педагоги-психологи	родители; Профессиональное самообразование.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,7 %)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 48,5 % (50)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2022 До 01.09.2022	Солоницына Р.Р., заведующий Комлева Е.В. администратор сайта ДОУ	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 01.09.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 19,4 % (20)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2022 До 01.09.2022	Солоницына Р.Р., заведующий, Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Булычева И.Д., заместители заведующего	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 01.09.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему	С 01.03.2022 До 01.09.2022	Солоницына Р.Р., заведующий, Журжерова Т.В., Блинова Н.А., Булычева И.Д.,	Повышение качества предоставления услуг.	До 01.09.2022

28,8 % (30)	образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».		заместители заведующего		
-------------	--	--	----------------------------	--	--